

CASO: La Comisión de Servicios Públicos de San Francisco preserva
la pericia con una mejor administración del conocimiento

PREGUNTAS

1. 1. En la empresa de servicios públicos de san francisco como podemos determinar el ciclo de vida del desarrollo de sistemas.

Podemos determinarlo realizando los siguientes puntos:

- Fase de planificación.
 - Fase de análisis.
 - Fase de diseño
 - Fase de desarrollo.
 - Fase de integración y periodo de pruebas.
 - Fase de implementación.
 - Fase de mantenimiento.
1. 2. La empresa de servicios públicos estableció la implementación de diagrama de flujo como podemos identificar las fases de dicho diagrama

Entidad

Proceso

Almacén de datos

Flujo de datos

1. 3. ¿Cuáles son los beneficios de utilizar diagramas de flujo de datos?
 - Los diagramas de flujo ayuda a la comprensión del proceso al mostrarlo con un dibujo. el cerebro humano reconoce fácilmente los dibujos.
 - Nos permite identificar los errores y nos da la oportunidad de alegrar y mejorar el proceso.
 - Es fácil identificar los procesos.
 - Muestra las interfaces de cliente a proveedor y muestra las tracciones que se realizan.

1. 4. En la empresa de servicios públicos como se pudo identificar los requerimientos preliminares de un sistema

1. 5. Como fue el modelo funcional de desarrollo en la empresa de servicios públicos

1. 6. Como la empresa de servicios públicos estableció la eficacia del sistema que implementaron

1. 7. Considera que el sistema implementado por la empresa de servicios públicos fue satisfactorio

- 1.8. En caso de no ser satisfactorio el sistema implementado por la empresa de servicios públicos como identificaron los requerimientos adicionales que necesitaban

1. 9. En la empresa de servicios públicos se generó otro inconveniente y fue el de recibir los viáticos como lo mejoraron.

10. El ciclo de vida utilizado por la empresa de servicios públicos fue factible para mejora de su empresa

11. ¿Por qué en la organización SFPUC se debe reordenar sus operaciones?